



Till samtliga lokala webbredaktörer,

Maj 2010

Den här månaden börjar vi såklart med att önska er en glad mors dag, för många Sweo:r är också stolta och duktiga mödrar runt om i världen!

Vidare vill vi be er om extra tålamod vad gäller Tankbar då SWEA just nu ligger i ett förhandlingsskede med dem. Samtidigt vill hela webbredaktionen ta tillfället i akt att tacka Marja, som varit er kontaktperson för Tankbar och hållit i webbstöd för lokalavdelningarna. Hon avsäger sig nu tjänsten och vi kan inte nog tacka henne för det arbete hon utfört och för det stöd hon varit. Vi önskar henne all lycka med framtida uppdrag och äventyr. Detta medför att webbredaktionen nu behöver en ny medarbetare som kan axla de ansvarsområden som Marja tagit hand om. Om någon av er skulle vara intresserad av att veta mera om vad positionen innebär, hör gärna av er till webmaster (at) swea.org.

I ett försök att förbättra Webb-Inn har vi valt att lägga till "månadens tips" som ni finner i textrutan nedan. Ibland finns aspekter av vår verksamhet som alla inte är medvetna om, och förhoppningsvis kan månadens tips bidra till att öka kunskaperna om allt SWEA innebär. Dela gärna med er om tips ni tycker kan behöva mer publicitet.

Vad gäller sommaren stänger webbredaktionen dörrarna fr o m den 14 juni fram till den 16 augusti. Som vanligt gäller principen att endast riktigt akuta problem tas om hand i mån av tid. Kontakta isådana fall webmaster (at) swea.org och skriv "akut" samt namn på det akuta problemet i ämnesfältet.

På följande sida finner ni svar på några av frågorna som ni hade när ni svarade på enkäten. Vi använder dessa svar som start till en FAQ (Frequently Asked Questions) på webbredaktionens webbplats.

Avslutningvis måste även jag tacka för mig då mitt arbete tar för stor tid i anspråk för att jag ska känna att jag kan bidra med något väsentligt i den här rollen. Jag önskar hela webbredaktionen ett innerligt lycka till – ni är verkligen drivna och ambitiösa allihop! Om någon ute i SWEA land känner att den här positionen kan vara intressant, är det samma sak som gäller, hör av er till webmaster (at) swea.org.

Med andra ord är det förmodligen sista Webb-Inn som jag redigerar, och det är inte utan att det känns lite vemodigt då jag var med när det hela drog igång. En varm hälsning till er alla från Italien!

Vänligen,

Sophie Abrahamsson (SWEA Milano)  
weblocalnews (at) swea.org

Vi på webbredaktionen säger Hjärtligt tack  
också till Sophie, samt önskar Lycka till!

**MÅNADENS TIPS:**

Vill du veta vad andra Sweor tycker och tänker om saker och ting, eller kanske har du något du vill dela med dig till 8,000 svenskor världen över? Gå då till SWEAs forum **Tyck och tänk** på [swea.org/functions/forum/forum.html](http://swea.org/functions/forum/forum.html)

**FÖR STÖD:**

*Kontaktperson Tankbar*  
Jessica Skold (SWEA Atlanta) – temp.  
weblocalsupport (at) swea.org

*Webbredaktionens Bannerannonseransvarig*  
Nathalie Saathoff (SWEA Milano)  
webbannerads (at) swea.org

*SWEA Internationals Webbredaktör*  
Li Thornton (SWEA Hawaii)  
webmaster (at) swea.org

*Webbredaktionens IT Experter*  
Vicki Almstrum (SWEA Austin)  
Jessica Skold (SWEA Atlanta)  
webIT (at) swea.org

*Webredaktionens Bildansvarig*  
Natasha Banegas (SWEA South Florida)  
webpictureed (at) swea.org

SWEA Redaktionens webbplats: <http://swea.org/webbredaktionen>  
Kommunikationsgrupp för lokala webbredaktörer: <http://groups.google.com/group/swea-webmasters>

## Resultat från enkäten som gick ut december 2009

### Svar från webbredaktionen på frågor från lokala webbredaktörer

OBS! Just nu ligger webbredaktionen i förhandling med Tankbar. Därför måste vi be att få återkomma med svar till önskade funktioner. Vi kan dock berätta att högsta prioriteringar var en kalenderfunktion, något slags bildgalleri samt inloggningsmöjligheter för dokument som bör vara tillgängliga endast för medlemmar. Först och främst på turordningen är dock att komma till bukt med alla problem i Tankbar systemet, så vi tackar i förväg för ert tålamod och återkommer med ytterligare information så fort vi vet mer.

### Här kommer svar på era frågor från enkäten, med liknande frågor ihopdragna!

1. Bild uppladdning är det besvärligaste jag varit med om!
2. Det skulle vara bra om programmet var lite mer flexibelt. Det är svårt att få in bilder på rätt plats ibland. Jag har bara jobbat med Tankbar i en vecka nu, men det känns lite trögärdat.

**SVAR: Webbredaktionen har arbetat fram en bildmanual som finns att hitta på [swea.org/webbredaktionen](http://swea.org/webbredaktionen) under TANKBARMANUALER. Systemprestandan är något vi just nu diskuterar med Tankbar.**

3. Krångligt med länkar till nya sidor.

**SVAR: Folk som jobbar med Mac stöter på många problem med länkar, men vi hoppas Tankbar kan få ordning på detta inom kort.**

4. På datorer med smalare skärmar (1024px eller mindre) hamnar annonser i högerkant utanför skärmen och man måste scrolla för att se. Därför har många annonsörer hoppat av; de vill inte betala för annonser som inte syns på en gång.

**SVAR: Detta har vi också tagit upp med Tankbar som hög prioritet och hoppas på en lösning på inom kort.**

5. Det är mest att jag skulle vilja få mera förslag för nya aspekter och flera ögon som tittar på webbplatsen med jämna mellanrum för att kolla att allting är uppdaterat.
6. Jag skulle vilja ha lite mer input från övriga styrelsen och även tips och idéer från medlemmarna om vad vi kan ha på vår sida. Te.x har jag börjat på en tips och ideer sida. Där kan man lägga in tips om te.x resor, bra hotell på olika semesterställen, bra restauranger i [vår stad], bra ställen för barn etc. etc, men än så länge är det ingen som har bidragit till något.

**SVAR: Ett nära samarbete med styrelsen och de övriga lokala medlemmarna är en otroligt viktig aspekt, som kan lösa problem med just detta. Arbetar man i webblag finns möjlighet att bolla frågor fram och tillbaka.**

7. Det skulle vara bra om sidan var stilrenare utan en massa blinkande grejer och bilder som är stulna och olika fonter/färger på all text. Jag tror den är lite rörig för icke-medlemmar som vill bli medlemmar och den ser inte professionell ut gentemot t.ex företag som vill sponsra, p.g.a att texten i den inte ser korrekt ut.

**SVAR: Vad vi är medvetna om så är det endast annonserna som ibland blinkar och det styr webbredaktörer själva helt över. Det är helt ok att inte tillåta era annonsörer rörliga bilder. Vad gäller [swea.org](http://swea.org) är det något vi funderat på men det är en balansgång mellan användarvänlighet och möjligheten att få in / behålla annonsörer**

8. Jag önskar det vore möjligt att bestämma ordningen på posterna som man sätter under rubriken "Aktuellt" i högre spalten.

**SVAR: Ordningen av aktuellt posterna bestämmer man genom datumet på publicering. Senast datum hamnar högst upp, äldste datum längst ner. Se manualen på [swea.org/webbredaktionen](http://swea.org/webbredaktionen) under TANKBARMANUALER.**

9. Det finns flera olika möjliga funktioner för statistik. Vi använder just nu Sitemeter. Jag skulle önska att det fanns en genomtänkt lösning till en sådan funktion. Vi alla vill förmodligen se någon typ av statistik. Det jag gör nu är att jag på "första sidan" lägger in koden för SiteMeters funktion i HTML-läget. Jag är inte alls kunnig i detta

programspråk, har endast kommit i kontakt med det ytligt så jag klarar att sätta in denna kod. Men så fort jag ändrar på någon liten sak på denna sida (och då är jag inte alls inne i HTML-läget) då försvinner ikonerna för Sitemeter och funktionen slutar att fungera. När jag då tittar i HTML-läget så finns koden där. Jag måste då först ta bort koden, spara, hämta hem koden igen, sätta in den, spara. Detta gör jag varje gång vi ändrar på något över huvudet taget på vår "första sida".

**GENERELLT SVAR: Räknare är en funktion webbredaktionen vill lägga till. En viktig fundering när en sida har en synlig räknare inställt är intrycket om siffran visar lågt ifall sidan inte har många besökare.**

**SPECIFIKT SVAR: För inlägg av utomstående program, är det alltid viktigt att lägga var separat funktion i en egen Tankbar mall. Prova och se om det hjälper.**

10. Viktigt att vi har tillgång till "backup" för vår hemsida. Vi hade tekniska problem i höstas och all information plötsligt försvunnit. Väntetiden var nästan en månad innan sidan kunde återställas, vilket är alldeles för lång tid.

**SVAR: På Tankbar finns det back-up som ligger en månad tillbaka i tiden. Back-up kommer man inte direkt åt, därför att all information ligger organiserad i en SQL databas. Vi kan be att få Tankbar ta fram back-up, men tjänsten ger merkostnader till SWEA. Det är oerhört viktigt att man tänker sig ordentligt för innan man klickar på "ta bort" knappen, som raderar hela sidan. På earthlink tar webbredaktionen back-up periodvis (3-4 ggr per år). För avdelningar som har egen domän måste de själva ta hand om all back-ups.**

11. För mycket uppstyrt m.a.p Tankbar. Man skall kunna sätta lite mer personlig prägel på sidan.

**SVAR: Det anser de avdelningar som valt en egen domän är huvudsaken för valet de gjort. Meningen med organisationen som finns på sidor under Tankbar är att det ska vara enkelt att hitta oavsett vilken avdelning man är inne på.**

12. Jag upplever väldigt ofta att jag misslyckas med att få det att se ut som jag vill - jag talar nu om textens utseende och storlek. Jag arbetar alltid i tabeller, men även de "uppför" sig inte alltid som de skall. Det känns ibland som ett lotteri hur det kommer ut på hemsidan. Väldigt ofta ser det ut på ett sätt i redigeringsläge, men när jag sparat och tittar på hemsidan så stämmer det inte överens. Ser fram emot att något händer så att det inte tar så lång tid att uppdatera. Jag har inte den tiden och det är inte längre roligt.

**SVAR: Det enklaste är att arbeta i mallen som finns tillgänglig. Tankbars program är liknande Word, men inte helt, så man måste lära sig hur det fungerar, vilket kan vara aningen annorlunda. Uppdaterade manualer finns på [swea.org/webbredaktionen](http://swea.org/webbredaktionen) under TANKBARMANUALER.**

13. Jag behöver träning i Tankbar. Det är något jag aldrig använt förut och jag vet inte hur det funkar, vilka funktioner som finns etc. Vi vill bygga ut sidan mycket mer än vad som är idag men har bara inte kunskapen.  
14. Det skulle vara så bra med en "grundkurs"-nånting, och som du skriver: "hur det är tänkt att tankbar (eller om det blir någon annan leverantör) ska fungera?" Manualen är inte tillräcklig och sedan man ändrat i programmet så tar det för lång tid att sitta och experimentera själv. Vilket alltför sällan leder till ett tillfredsställande resultat.

**SVAR: On-line träning är någonting webbredaktionen vill ordna och som vi diskuterar med styrelsen. Vi ber att få återkomma till frågan framöver. Om det är någon som har bra erfarenheter med en tjänst som skulle vara bra bas för träningen samlar vi på idéer. Nya uppdaterade manualer finns att hitta på webbredaktionens webbplats [swea.org/webbredaktionen](http://swea.org/webbredaktionen) under TANKBARMANUALER.**

15. Vi skulle vilja ha möjligheter för medlemmarna att själva lägga in egna bio, fråga om nån ska med eller fråga om nån annan medlem kan sitta barnvakt

**SVAR: Vi rådgör lokala webbredaktörer att ej dela ut webbplatsens lösenord till allt för många personer då det inte finns något sätt att ge begränsade rättigheter till medlemmar. SWEAs forum Tyck och Tänk går bra att använda. Dessutom är det möjligt att SWEAs nya medlemsregister kommer att ha en sådan funktion. Mer information om detta kommer framöver från Kansliet.**

16. Jag skulle vilja lägga in en länk till hela eller delar av kanslisidan så att även enskilda medlemmar själva kan gå in och läsa och få svar på frågor. Systemet idag där man måste vända sig till sin ordförande eller någon styrelsemedlem (fast många av dem känner inte till/använder inte kanslisidan) för att få svar är för tungrott i dagens snabba mediavärld och kan ibland tyvärr också ge fel svar. Jag tror att det är väsentligt för många av våra medlemmar, inte minst de yngre, att de själva kan söka och hitta svar utan mellanled.

**SVAR: På gång! Kansliet har inhandlat ett nytt registreringsystem som förhoppningsvis kommer att vara uppe till hösten. Mer information om det kommer framöver från Kansliet. Det är däremot fortfarande väldigt viktigt med kommunikation mellan alla medlemmar, man får inte glömma bort telefonsamtal och andra kontaktmöjligheter**

17. Medlemmar saknar plats för diskussion och idéer medlemmar emellan -- ett forum. (Fanns tidigare då avdelningen hade ett eget domän.) Föreslår att de går in på Internationals -- men dålig uppslutning.

**SVAR: Medlemmar kan prova Tyck och Tänk, eller så finns det möjlighet att etablera en egen diskussionsgrupp på google eller yahoo.**

18. Vi vill att internationals vänstra blå kolumn får mindre utrymme så att det blir större utrymme till avdelningens information

19. Minska ner SWEA Internationals beslag på vänstermarginalen. Borde räkna med en liten ruta där vi klickar oss vidare.

**SVAR: Eftersom alla lokala avdelningar ligger under SWEA International och det är därifrån allt kommer måste det vara enkelt att hitta till international från alla underwebbplatser. Var avdelnings styrelse bör förklara för sina medlemmar att swea.org är en viktig sida att gå in på, dels för information och nyheter, men också för att kunna ta del av medlemsförmåner och annonser.**

20. Vi får mycket klagomål på vänsterkolumnen men det är ju inget vi i [vår avdelning] kan styra över tyvärr. Jag skulle vilja att det tydligare framgår att vänsterkolumnen handlar om Swea International och att om man klickar på någon av de menyerna kan komma tillbaka till vår hemsida, nu blir man liksom fast på Internationals.

**SVAR: Det går lätt att komma tillbaka till lokalavdelningarna genom att gå till HEM och sedan rullgardinen. Det är viktigt att meddela den informationen till medlemmarna, ibland med flera påminnelser.**

21. Skulle vilja fokusera mer på innehåll och få den mer intressant. På sånt sätt skulle vi få medlemmarna använda webbplatsen mer.

**SVAR: Absolut. Det är otroligt viktigt med ett nära samarbete mellan styrelse och medlemmar. Vårt förslag är att ta upp idén redan på avdelningens nästa styrelsemöte och bolla idéer som ni sedan delar med er till era medlemmar.**

22. Tankbar funkar inte alls särskilt bra! Tex så funkar saker ibland, men ibland inte. Tex det funkar ibland dåligt att lägga in bilder, fonter godkända av SWEA är väldigt nyckiga (dvs en gång blir det rätt, en annan gång inte). Hela Tankbar system känns primitivt och inte särskilt lätt eller bra att jobba med. Tidigare var support för programmet obefintlig, nu är supporten ok. Men för en vanlig inte supplett datakunnig person är det fortfarande många saker som fungerar på ett onödigt svårt sätt.

**SVAR: Dessa saker hoppas webbredaktionen få en lösning på inom kort.**

23. Jag tycker hela layouten bör uppdateras.

**SVAR: SWEA uppdaterade layouten sommaren 2009. Det, in sin tur, orsakade mycket jobb hos olika redaktörer för att anpassa gamla sidor till nya formatet. Målet är att det blir lätt för användare att hitta runt. Vi samlar på förslag och diskuterar i förhandlingar med Tankbar möjliga lösningar framöver.**

24. När jag tog över i [avdelningen] fick jag absolut ingen hjälp från föregående webbredaktören om hur jag skulle göra med att hålla vår webbplats uppdaterad. Var kan jag vända mig för att snabbt få informationen jag behöver?

**SVAR: Först och främst är det en del av den utgående webbredaktörens uppgift att se till att nya redaktörer får all information för att kunna utföra jobbet. Visst kan det kännas för gamla webbredaktörer att de vill bara få släppa allting till den nya – men ännu viktigare är det att övergången är smidig och att den nya redaktören har en basförståelse av filosofin bakom designen, samt viktiga teknik och källor. Detta tillhör uppgifterna som finns med i arbetsbeskrivningen för lokala webbredaktörer. Den policyn finns på [swea.org/webbredaktionen](http://swea.org/webbredaktionen) under IT OCH RIKTLINJER.**